

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

Lors de votre utilisation de la solution Axel, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.
Le but de cette chartre est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données.

1. Responsable de traitement

Antoine Chopin, Directeur technique (CTO) de RampUP (nom commercial Axel)
RCS de Créteil n° 840 545 180
Siège social : 28 RUE DU MARECHAL JUIN 94700 MAISONS-ALFORT
(ci-après : « Nous »)

2. A quoi servent les données collectées ?

Vos données sont traitées pour répondre à la ou plusieurs des finalités suivantes :

- Utiliser notre produit Axel management avec votre équipe
- Améliorer votre expérience sur notre outil en identifiant les points de friction sur notre interface et les bugs informatiques

3. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- Des données d'identification (par exemple nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone)
- Des données relatives à la vie professionnelle des salariés dont vous êtes le manager

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont nécessaires pour vous fournir nos services.

Si vous choisissez de vous connecter à l'aide d'un service d'authentification tiers (par exemple Google ou Facebook), certaines données comme votre nom et votre email peuvent être récupérées auprès de ce service. En choisissant cette modalité, vous acceptez que ledit service nous communique ces données.

4. Qui sont les destinataires des données ?

- Le personnel de notre société
- Notre sous-traitant RampUp et ses sous-traitants ultérieurs : prestataire d'hébergement & prestataire d'envoi de newsletter Prestataire de gestion des logs, prestataire de chatbot

5. Quelle est la durée de conservation des données ?

Données collectées pour fournir nos services, suivre la relation client et effectuer de la prospection auprès de nos clients	Durée de la relation commerciale et 3 ans au-delà
Données collectées à des fins de prospection	3 ans à partir de la collecte des données ou du dernier contact avec le prospect

Données nécessaires à des fins de preuve	Durée de la prescription légale (en règle générale 5 ans)
--	---

En cas d'exercice de vos droits	<ul style="list-style-type: none"> - Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité - Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information 3 ans.
---------------------------------	---

6. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Oui, vos données peuvent être transférées hors de l'Union européenne dans le cadre des outils que nous utilisons et de nos relations avec nos sous-traitants (voir article « Qui sont les destinataires des données ? »).

Ce transfert est sécurisé au moyen des outils suivants :

- Soit ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne ;
- Soit nous avons conclu avec nos sous-traitants un contrat spécifique encadrant les transferts de vos données en dehors de l'Union Européenne, sur la base des clauses contractuelles types entre un responsable de traitement et un sous-traitant approuvé par la Commission Européenne.

7. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données à caractère personnel :

- Droit à l'information : C'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente charte.
- Droit d'accès : Vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données à caractère personnel.
- Droit de rectification : Vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données à caractère personnel inexactes, incomplètes ou obsolètes.
- Droit à la limitation : Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD.
- Droit à l'oubli : Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient effacées, et d'en interdire toute collecte future.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des textes applicables.
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre mort.
- Droit à la portabilité : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier de votre identité.

8. Point de contact en matière de données personnelles

Antoine Chopin, directeur technique

Email de contact : antoine@heyaxel.com

Adresse de contact : 28 RUE DU MARECHAL JUIN 94700 MAISONS-ALFORT

9. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente charte. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette charte.

Entrée en vigueur : jeudi 12 novembre 2020